

Allegato alla Determinazione	
n.	Del



## CITTA' DI ALTAMURA

Servizio CULTURA - SPORT- SPETTACOLO- TURISMO

### CAPITOLATO SPECIALE

in esecuzione della Det.Dirig. n. \_\_\_\_\_ del

#### OGGETTO

CONCESSIONE SERVIZIO GUIDA ED ACCOMPAGNAMENTO DEI VISITATORI ALL'INTERNO DEL "CENTRO VISITE L'UOMO DI ALTAMURA" E SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, PULIZIA, GUARDIANIA DIURNA E NOTTURNA

#### Art.1 Oggetto della concessione

Oggetto della concessione è:

1. l'espletamento del servizio di guida ai visitatori all'interno della Masseria Ragone ed all'esterno sull'area del sito, di cui al Duvri redatto dall'UTC;
2. l'espletamento dei servizi di attività di accoglienza, biglietteria, pulizia, guardiania diurna e notturna
3. la manutenzione ordinaria degli immobili

#### Art.2 Attività di competenza del Concessionario

Il concessionario espletterà il servizio con propri associati o con personale alla stesso legato da rapporto di collaborazione, purché in possesso delle necessarie qualificazioni.

Fanno parte delle attività del servizio :

1. l'illustrazione verbale di notizie ed informazioni sul fenomeno carsico in genere, sulla geologia del territorio altamurano, sulla struttura e conformazione della grotta di Lamalunga e sul suo giacimento, a partire dalla sua scoperta e fino agli ultimi studi effettuati all'interno del sistema ipogeo, oltre che brevi informazioni di carattere generale sulla struttura e sul funzionamento

dell'impianto e sulla logica di fruizione in sede remota, nota come Museo dal campo;

2. l'accompagnamento dei visitatori durante la guida con illustrazione degli ambienti della grotta, con particolare riferimento all'illustrazione delle caratteristiche del percorso che conduce al giacimento, nonché dei suoi peculiari aspetti geologici e naturalistici, anche con l'utilizzo di strumenti di comunicazione;
3. le visite al sito di Lamalunga

Inoltre il concessionario dovrà effettuare visite-escursioni, su richiesta dei visitatori e dietro corrispettivo a loro carico, senza onere alcuno per il Comune né responsabilità di quest'ultimo per eventuali danni a cose e persone, ai più importanti esempi del carsismo epigeo ed ipogeo del territorio circostante (paesaggio murgiano, grotte limitrofe di facile accesso (ove possibile e secondo le condizioni di agibilità), Pulo di Altamura), miranti a mostrare ed illustrare ai visitatori la conformazione e gli aspetti ambientali dell'area, la storia geologica e paleoambientale, ivi comprese le testimonianze e le tracce della presenza umana nel passato.

### **Art.3 Personale addetto ed orari del servizio di guida**

Il concessionario dovrà svolgere il servizio con professionalità e scrupolosità avvalendosi di mezzi idonei e del proprio personale qualificato, cioè di guide turistiche e/o guide escursionistiche ambientali abilitate ad esercitare le attività professionali turistiche nel rispetto della normativa vigente

Sono a carico dello stesso :

1. il personale con tutti gli oneri retributivi, previdenziali, assicurativi e antinfortunistici,
2. eventuali danni persone o cose comunque provocati nello svolgimento del servizio

Il concessionario si impegna ad assicurare il servizio di accompagnamento e guida dei visitatori del Centro Visite con personale qualificato, garantendo, dal martedì alla domenica, la presenza costante di due guide nel periodo da marzo a settembre e una guida nel periodo da ottobre a febbraio, essendo questi ultimi cinque mesi periodi di minore affluenza di visitatori.

Gli orari di presenza delle guide saranno i seguenti (il lunedì ad esclusione dei festivi è giorno di chiusura) :

periodo da marzo a settembre: dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:30;

periodo da ottobre a febbraio: dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30;

L'apertura al pubblico del Centro Visite sarà:

periodo da marzo a settembre: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 19:00;

periodo da ottobre a febbraio: dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00;

L'ingresso e la visita guidata al sito saranno subordinati al pagamento del biglietto, il cui costo è

fissato nelle seguenti misure:

€ 2,50 per gli adulti, con sconto del 10% per gruppi non inferiori a n. 20 persone

€ 1,00 per gli alunni della scuola dell'obbligo. Per i docenti accompagnatori l'ingresso è gratuito.

I proventi derivanti dalla vendita dei biglietti saranno introitati dal concessionario quale corrispettivo della concessione, oltre al prezzo rappresentato dall'importo a base di gara al netto del ribasso, al fine di assicurare al concessionario il perseguimento dell'equilibrio economico finanziario della gestione in relazione al servizio da prestare.

Il concessionario è obbligato ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto nazionale di lavoro e negli accordi integrativi, territoriali ed aziendali, per il settore di attività e per la località dove si svolge il servizio. E' obbligato, altresì, a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa, e ad osservare le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (art. 17 legge 12/3/1999, n. 68). Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo il Comune effettua trattenute su qualsiasi credito maturato a favore dell'Concessionario per l'esecuzione del servizio e procede, in caso di crediti insufficienti allo scopo, all'escussione della garanzia. Il mancato pagamento della retribuzione e dei contributi assistenziali e previdenziali e delle ritenute fiscali rappresenta grave violazione contrattuale per la quale il Comune può procedere alla risoluzione del contratto.

#### **Art.4 Durata del rapporto**

L'affidamento avrà durata di un anno, a decorrere presumibilmente dall' 01/02/2014.

La consegna della struttura e la sua restituzione alla fine del rapporto risulterà da apposito verbale di consegna tra il concessionario ed il Comune di Altamura per il quale interverranno il Servizio Cultura ed il Settore LL.PP.

Il concessionario potrà recedere dal contratto dandone preavviso di almeno sessanta giorni a mezzo racc. a.r.

Il Comune di Altamura potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con preavviso di almeno quindici giorni ed il concessionario non potrà vantare pretesa di alcun genere.

#### **Art.5 Corrispettivo del servizio**

Il corrispettivo è determinato dai proventi della vendita dei biglietti di ingresso al Centro Visite oltre al prezzo rappresentato dall'importo a base di gara al netto del ribasso, al fine di assicurare al concessionario il perseguimento dell'equilibrio economico finanziario della gestione in relazione al

servizio da prestare. Il concessionario potrà, eventualmente realizzare iniziative o manifestazioni in coerenza con l'oggetto della concessione (es. convegno, ecc..) solo se autorizzato dal comune.

Il concessionario dovrà consentire su indicazione del Comune 150 ingressi gratuiti di cui 100 in favore di persone disabili. Al fine di dare continuità a progetti ed iniziative di valorizzazione del sito in ambiti sovracomunali, quale ad esempio il programma regionale Open Days, (in cui il sito dell'Uomo di Altamura è stato inserito per le ultime sette edizioni), il concessionario dovrà assicurare le aperture straordinarie nei giorni ed ore previste nel progetto senza oneri aggiuntivi per il Comune. Al concessionario sarà riconosciuto il solo contributo eventualmente assegnato dalla Regione o da altro soggetto pubblico promotore. In tal caso il concessionario dovrà attenersi alle prescrizioni e modalità impartite per il monitoraggio e rendicontazione.

Il Comune si riserva il diritto di fruire a titolo gratuito della struttura e degli spazi in occasione di manifestazioni e/o eventi di carattere culturale, sociale o ricreativo sia organizzate direttamente dall'ente che da altro soggetto, per almeno venti giorni all'anno con un preavviso di almeno sette giorni. Il concessionario assicurerà in queste occasioni la presenza di proprio personale per l'apertura e chiusura in orari sia diurni che serali.

Il pagamento del corrispettivo avverrà con rate mensili posticipate a mezzo accredito su c.c.b. dedicato nel rispetto della L. 13/08/2010 n. 136 e successive modifiche, previa acquisizione di regolare documentazione fiscale, comunicazione del numero dei visitatori e trasmissione delle matrici dei biglietti, certificazione comprovante l'avvenuto versamento delle contribuzioni di legge, del DURC, e di ogni altra documentazione dovuta per legge, riferite al mese precedente a quello di pagamento.

Relativamente ai pagamenti di cui sopra, il Comune opererà, ai sensi dell'art. 4, comma 3 del D.P.R. 05/10/2010 n. 207, una ritenuta dello 0,50%=(zerovirgola-cinquantapercento). Trovano in ogni caso applicazione al presente contratto le norme, di cui agli artt. 4 e 5 del D.P.R. 05/10/2010 n. 207 in materia di interventi sostitutivi della Stazione Appaltante in caso di inadempienza contributiva e/o retributiva del fornitore.

Il gestore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e successive modifiche.

Sono a carico del comune le spese inerenti le utenze (gas, energia elettrica, acqua).

## **Art.6 Coperture assicurative**

Il gestore deve avere polizza assicurativa a copertura di danni alle persone che effettueranno le attività contemplate nel presente atto, tanto che si tratti di associati, quanto che si tratti di persone legate a quest'ultima da qualsivoglia rapporto di collaborazione.

Il Comune è esonerato da ogni danno a cose e/o persone ogni e da qualsiasi responsabilità possa comunque derivare dalle prestazioni di cui al presente affidamento . A copertura di tutti i rischi che possono derivare all'immobile, a cose o a terzi dalla gestione di che trattasi l'affidatario presenterà polizza assicurativa per un massimale di € 500.00000

#### **Art.7 Responsabilità**

Il concessionario risponde comunque direttamente dei danni a persone o cose comunque provocati nello svolgimento del servizio. È a carico dello stesso qualsiasi risarcimento, senza alcun diritto di rivalsa nei confronti del Comune.

Il concessionario dovrà essere in regola con tutte le norme assicurative e contrattuali, sia nei confronti del personale impiegato per l'espletamento del servizio che nei confronti dell'Ente.

Il concessionario si impegna al rispetto del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) e della Relazione Generale redatti dal Comune.

I predetti documenti potranno essere aggiornati, anche su proposta del concessionario , in caso di modifiche di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità di esecuzione del servizio. Il concessionario, inoltre, entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, potrà formulare proposte integrative del DUVRI da sottoporre alla valutazione del competente organo del Comune, ai fini della loro eventuale approvazione. L'affidatario infine si impegna a consegnare, entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, il documento per la valutazione dei rischi per quanto attiene alle proprie autonome scelte nella gestione del servizio.

Il concessionario deve fornire tempestivamente gli aggiornamenti alla documentazione inerente la sicurezza dei lavoratori, ogni volta che mutino le condizioni.

Le gravi o ripetute violazioni del piano stesso da parte del concessionario, previa la sua formale costituzione in mora, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno.

È parimenti obbligo del concessionario redigere ai sensi dell'art. 2 comma 461 della L. 244/07 la "Carta della qualità dei servizi"

#### **Art.8 Sanzioni**

Le contestazioni e gli addebiti al concessionario saranno mossi formalmente e lo stesso, entro il termine di 3 giorni, potrà presentare le proprie deduzioni scritte. In caso di disservizio o inosservanza delle prescrizioni del presente disciplinare si applicheranno le seguenti sanzioni: € 80,00 per la prima volta, € 120,00 per successive contestazioni. Dopo la terza contestazione sarà facoltà del Comune procedere alla risoluzione di diritto del contratto.

In caso carenza nella prestazione dei servizi o di inadempimento, tale valutato ad insindacabile giudizio della stazione appaltante, si procederà alla risoluzione immediata del contratto ai sensi degli artt. 1453 e seg. Cod. Civ. Il contratto si intenderà risolto di diritto con comunicazione formale dell'Ente, con le conseguenze di legge a carico dell'appaltatore.

#### **Art.9 Divieto di Subappalto e cessione del contratto**

Non è ammesso il subappalto, non e' consentita la sub concessione del servizio ed e' vietata la cessione anche parziale del contratto.

#### **Art.10 Garanzie**

A garanzia dell'esatta e puntuale esecuzione di tutti gli adempimenti contrattuali, il concessionario dovrà costituire, all'atto della stipula del contratto, apposita cauzione nella misura del 10% dell'importo netto presunto del contratto.

Tale copertura cauzionale dovrà restare valida per l'intera durata del contratto

#### **Art.11 Forma del contratto e spese**

Il contratto sarà stipulato con scrittura privata con spese (bolli, registrazione, ...) a carico dell'affidatario.

Tutte le spese inerenti il presente affidamento, nessuna esclusa, sono a carico del concessionario, compresi tutti i contributi, le imposte e le altre tasse derivanti dal presente contratto

#### **Art.12 Controversie**

È esclusa la clausola arbitrale. Per eventuali controversie tra le parti sarà competente il Tribunale di Bari Sezione Distaccata di Altamura

#### **Art.13 Domicilio del Concessionario**

Per tutti gli effetti del presente disciplinare il concessionario elegge il proprio domicilio presso il Comune di Altamura.

#### **Art.14 Costituzione in mora**

I termini e le comminatorie contenute nel presente disciplinare operano in pieno diritto senza obbligo per l'Ente della costituzione in mora del concessionario

#### **Art.15 Revisione Prezzi**

Non è ammessa revisione prezzi per tutto il periodo di durata dell'affidamento

#### **Art.16 Rinvii**

Si rinvia per quanto non previsto alle norme in materia