



# CITTÀ DI ALTAMURA

## Città Metropolitana di Bari

### Procedura aperta telematica per l'affidamento delle Coperture Assicurative del Comune di Altamura

#### CHIARIMENTI

**Q.1** Si richiede la pubblicazione la statistica sinistri relativa al lotto 1 Furto/Rapina e 4 RCA-ARD in quanto tra i file pubblicati in piattaforma non è presente.

**R.1** Si informa che la statistica sinistri relativa al **Lotto 2 FURTO/RAPINA** è pubblicata alla pagina 2 del file T000050027\_006000\_REPORTSINISTRICOMUNEALTAMURAAL12.01.23.pdf (Pagina 1 Statistica Polizza Infortuni – Pagina 2 Statistica Furto e Rapina – Pagina 3 Statistica ARD Rischi diversi). Si provvede alla pubblicazione della statistica RCA - ARD

**Q.2** In relazione al lotto 1 RCTO siamo a richiedere di poter ricevere la statistica sinistri aggiornata al 2023; quella pubblicata riporta solo le annualità 2020/2021.

**R.2** A causa di errore di conversione il file pubblicato è risultato incompleto. Si ripubblica il file aggiornato.

**Q.3** Sottoponiamo i seguenti quesiti:

1) La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, ne' tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

2) Al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate?

3) Per il solo lotto kasko siamo a richiedere:

- se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.

- Chilometri registrati "a consuntivo" in ciascuna delle annualità a cui e' riferita la statistica sinistri pubblicata ed in ogni caso almeno per le ultime tre annualità come da schema di seguito riportato:

o Consuntivo Anno 2022: Km .....

o Consuntivo Anno 2021: Km .....

o Consuntivo Anno 2020: Km .....

o Consuntivo Anno 2019: Km .....;  
o Consuntivo Anno 2018: Km .....

### **R3**

1) Si evidenzia che il capitolato RCT/O include la suddetta clausola 1.19 Sanctions Clause e che per mero errore non è stata inserita negli altri capitolati e che in ogni caso nulla osta all'inserimento della suddetta clausola introdotta appositamente per le questioni internazionali e le conseguenze dalle stesse derivanti.

2) Al momento non sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.

3) Non ci sono differenze di rilievo;

- Consuntivo Anno 2022: Km 4616;

- Consuntivo Anno 2021: Km 1050 (covid);

- Consuntivo Anno 2020: Km 200 (covid);

- Consuntivo Anno 2019: Km 4380.

4)

INFORTUNI – HELVETIA - € 3.842,00;

KASKO – BALCIA- €2.970,00;

RCA-ARC – VITTORIA - €35.162,39;

RCT/O – LLOYD - € 105.487,17;

FURTO E RAPINA – AVIVA € 7.328,89.

**Q.4** Si chiede conferma dell'assenza sinistri per il lotto kasko e furto /rapina.

**R.4** Si conferma.

**Q.5** Si richiede l'inoltro della statistica sinistri in formato excel, relativa alle ultime 5 annualità fino alla data odierna(2019-2020-2021-2022-2023), per il lotto RCT/O, comprensiva dei sinistri sotto SIR.

La statistica sinistri pubblicata non riporta i sinistri sotto SIR ed e' relativa esclusivamente alle annualità 2020 e 2021.

**R.5** È già stata pubblicata la statistica sinistri per il lotto RCT/O nella disponibilità dell'Ente, riportante gli andamenti che riguardano le annualità 2020/2021/2022. La compagnia ha trasmesso la statistica in formato pdf. Si pubblicano i sinistri in SIR ottenuti dall'ufficio legale.

**Q.6** Si chiedono le seguenti informazioni per il lotto 1 - RCT/O della gara in oggetto:

Con riferimento alle attività del Contraente:

1. Si chiede conferma che il Contraente si attenga alle direttive emanate dagli Enti preposti in materia prevenzione e sicurezza in ordine all'emergenza sanitaria da "Covid-19";

2. Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, indicando l'Ente gestore di tali servizi;

Qualora il Comune gestisse direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, si chiede conferma che il Contraente non sia coinvolto in attività di, a titolo esemplificativo e non limitativo: gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS\*, PFOA, PFOS (\*PFAS: Qualsiasi sostanza per- o polifluoroalchilica o per- o polifluorurata, compresi, ma non limitati a: (a)

l'acido perfluoroottanico o PFOA o l'acido perfluoroottano solfonico o PFOS; o (b) qualsiasi sostanza per- o polifluoroalchilica o per- o polifluorurata che sia una sostanza sostitutiva, incluso ma non limitato a GenX, ADONA, dodecafluoro-3H-4,8-dioxanoato (dodecafluoro-3H-4,8-dioxanoate), C6 H4 F11 NO3, perfluoro di ammonio (2-metil-3-oxahexanoate), C3 Dimer Acid, hexafluoropropylene oxide dimer acid, o HFPO Dimer Acid);

3. Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente farmacie;

4. Si chiede conferma che il Contraente non sia proprietario/ non gestisca direttamente case di riposo, cliniche, RSA, poliambulatori;

Con riferimento alla statistica sinistri:

5. si chiede di integrare la statistica sinistri pubblicata, così da poter disporre di tutti i sinistri, sia sopra che sotto SIR, avvenuti, dal 31/12/2017 ad oggi, specificando per ciascun sinistro:

- La data evento del sinistro;
- Lo stato del sinistro (riservato/liquidato/senza seguito);
- L'importo del sinistro (riservato/liquidato);
- La descrizione analitica dell'evento se il sinistro risulta riservato ad un importo maggiore/uguale ad Euro 10.000,00;
- La distinzione tra danni a cose o persone e tra danni RCT o RCO/malattie professionali.

6. In caso di SIR, si richiedono le suddette informazioni ANCHE per i sinistri rientranti in SIR.

7. Per il sinistro del 05/09/2021 in status Aperto e Riservato per € 10.000,00 , si chiede di indicare:

- la descrizione del danno;
- l'eventuale aggiornamento della riserva e dello status;
- la data dell'ultima comunicazione di controparte;
- se il sinistro sia in contenzioso

Con riferimento alle condizioni assicurative in corso:

8. si chiede di indicare l'attuale Assicuratore;

9. si chiede di indicare l'attuale premio annuo lordo;

10. si chiede di conoscere se le polizze in corso, dal 2019 (compreso) ad oggi, abbiano avuto/abbiano una franchigia, una SIR oppure una franchigia assistita, specificando altresì l'entità della stessa.

Con riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto:

11. In merito alla Variante n.2 indicata nel Disciplinare pag.22 "Massimali di garanzia (articolo 4.1 dell'capitolato)" si chiede conferma che trattasi di refuso e che sia corretto quanto riportato nel documento "All.CModuloOffertaTecnica RCT";

12. Relativamente alla sezione "Scheda di Polizza" indicata a pag 22 del CSA , si chiede conferma che, trattandosi di frazionamento annuale, la prima quietanza si debba intendere al 30/06/2024;

Con riferimento alla Base d'asta:

13. Si chiede di precisare l'ammontare del premio ANNUO LORDO a base d'asta.

## **R.6**

1. Si conferma.

2. L'Ente non gestisce direttamente l'acquedotto e la rete fognaria;

3. Non ci sono farmacie comunali;

4. L'Ente non è proprietario e non gestisce direttamente case di riposo, cliniche, RSA, poliambulatori;

5. L'andamento sinistri pubblicato è quello predisposto dall'attuale Compagnia e contiene, peraltro, le informazioni richiamate;

6. I sinistri in SIR sono gestiti dai servizi interni agli uffici comunali. Le informazioni sui sinistri rientranti in SIR sono state pubblicate in risposta ad altro quesito;

7. I sinistri tutti, anche quelli con importi a riserva o liquidati per valori superiori ad € 10.000,00 contengono le informazioni di dettaglio da voi richieste e si riferiscono alla data del Febbraio 2023;

8. Informazioni fornite in risposta ad altro quesito;

9. Informazioni fornite in risposta ad altro quesito;

10. Tutte le informazioni sulle condizioni delle coperture in corso e degli anni precedenti, atteso che non sono rilevanti ai fini della procedura di gara, sono in ogni caso consultabili dall'archivio Atti dell'Ente in quanto allegati alle determinazioni di indizione gara ed affidamento del 2° SETTORE: BILANCIO - PROGRAMMAZIONE, <https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmsaltamura/portale/delibere/determinazioni.aspx?P=800>, anni 2020 e trienni precedenti.

11. In merito alla Variante n.2 indicata nel Disciplinare pag.22 "Massimali di garanzia (articolo 4.1 del capitolato)" si conferma che trattasi di refuso e che è corretto quanto riportato nel documento "All.C ModuloOffertaTecnica RCT";

12. Fermo il frazionamento annuale, la prima quietanza, come previsto nel capitolato sarà semestrale e verrà emessa al 31.12.2023, cui faranno seguito due quietanze annuali per l'annualità 2024 e 2025, oltre ad un'ultima semestralità per il 30.06.2026

13. Deducibile dal PREMIO TRIENNALE LORDO riportato al paragrafo 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI del Disciplinare di gara per tutti i lotti.

**Q.7** Si richiedono chiarimenti per il lotti RCT/O e Infortuni.

Per il lotto RCT/O si richiedono i seguenti chiarimenti:

- Precedente assicuratore ?
- Retribuzioni al 31/12/2021 ed al 31/12/2022 ?
- La Base d'Asta Annuale e' pari ad Euro 150.000,00 lordi non superabili ?
- Franchigia/SIR in corso ?
- Il testo di gara coincide col testo in corso ?

o in caso contrario evidenziarne in dettaglio le differenze;

- Esistono strutture mediche, case di cura, farmacie gestite direttamente o indirettamente dal comune ?
- Il Comune ha la proprietà e/o la gestione (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani ?
- Il testo in corso prevede in garanzia i danni da spargimento di acqua e quelli derivanti dalla rete fognaria:

o La gestione del servizio idrico e' svolta direttamente dall'assicurato o è affidata a terzi ?

o i sinistri comunicati sono comprensivi di tali danni ?

• Si richiede l'elenco analitico della sinistrosità pregressa dal 1/1/2017 ad oggi al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e con indicazione di tipologia del danno e breve descrizione dell'evento in formato excel;

- Provvigioni riconosciute al broker;
- E' possibile apportare altre modifiche oltre a quelle previste nella Scheda di offerta Tecnica ?

o Qualora il capitolato sia immodificabile è possibile inserire nel capitolato la seguente clausola in caso di aggiudicazione del rischio ?

" Clausola Esclusione Cyber

Definizioni

• Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

• Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico" qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

• Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

• Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o piu' caratteristiche di un "Sistema Informatico".

- Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.
- Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

#### Esclusione Cyber

La presente polizza non copre: qualsiasi perdita, pretesa, multe, ammende e penali, costo o spesa di qualsiasi natura, responsabilità, danni materiali o non materiali di qualunque natura, danni da interruzione di esercizio, costi di ricerca, di ricreazione, raccolta o assemblaggio dei Dati, danni corporali e danni da stress emotivo/sofferenza psicologica di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte a: "Atto Cyber" (?definizione) e "Incidente Cyber" (?definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Perdita di utilizzo, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi "Dato Informatico" (?definizione), compreso qualsiasi importo attinente al valore di tali Dati; indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che vi contribuisca contemporaneamente o in qualsiasi altra sequenza.

Fermo quanto sopra statuito restano inclusi in copertura i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi, derivanti dagli eventi oggetto dell'esclusione Cyber.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola."

- I sinistri sono stati gestiti con una franchigia in SIR dal 1/1/2017 ad oggi ?

o Nel caso di risposta affermativa abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:

? Importo della franchigia in SIR;

? Inizio dell'operatività della franchigia in SIR;

? Periodo di osservazione sinistri;

? Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente nel Periodo di osservazione sopra indicato;

Per il Lotto INFORTUNI si richiedono i seguenti chiarimenti:

o Dettaglio Sinistri (i.e. Importo dei Sinistri Liquidati; Importo dei Sinistri Riservati; Numero dei Sinistri Liquidati; Numero dei Sinistri Riservati; Numero dei Sinistri Senza Seguito) delle ultime 5 annualità consolidate in formato excel aggiornati ad oggi;

o Conferma che le condizioni Normative e Contrattuali (i.e. Enti Assicurati, Categorie Assicurate; Numero Teste Assicurate; Garanzie Prestate, etc) del periodo a cui si riferiscono i sinistri siano le medesime di quelle oggetto di gara.

o In caso negativo evidenziare le differenze;

o E' possibile apportare altre modifiche oltre a quelle previste nella Scheda di offerta Tecnica ?

o Assicuratore in corso;

o La Base d'Asta Annuale pari ad Euro 5.000,00 lordi non superabili ?

o Presenza o meno del broker;

o Ed - in caso di presenza del broker - indicare le commissioni ad esso riconosciute.

#### R.7

Per il lotto RCT/O:

Il precedente assicuratore è stata pubblicato in risposta ad altro quesito;

Le retribuzioni dell'amministrazione sono state riportate nella documentazione di gara relativa al lotto RCT;

La base d'asta ovviamente non è superabile.

La documentazione amministrativa, il capitolato di gara e le schede di offerte pubblicate sono quelle predefinite dalla S.A. e contengono le indicazioni in ordine al Broker ed alla sua remunerazione, in ordine Franchigia/SIR;

Tutte le informazioni sulle condizioni delle coperture in corso e degli anni precedenti, atteso che non sono rilevanti ai fini della procedura di gara, sono in ogni caso consultabili dall'archivio Atti dell'Ente in quanto allegati alle determinazioni di indizione gara ed affidamento del 2° SETTORE: BILANCIO - PROGRAMMAZIONE, <https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmsaltamura/portale/delibere/determinazioni.aspx?P=800>, anni 2020 e trienni precedenti.

Così come già precisato in altro quesito 5 non esistono strutture mediche, case di cura, farmacie gestite direttamente o indirettamente dal comune, il Comune non ha la proprietà e/o la gestione (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, l'Ente non gestisce direttamente il servizio idrico;

I sinistri pubblicati sono quelli a disposizione della S.A.;

Sul rischio Cyber si richiamano il capitolato di gara e la scheda di offerta tecnica per le modifiche eventualmente proponibili;

I sinistri in SIR sono gestiti dai servizi interni agli uffici comunali. Le informazioni sui sinistri rientranti in SIR sono state pubblicate in risposta ad altro quesito;

La documentazione, salvo quanto indicato, non è chiaramente modificabile;

Per il Lotto INFORTUNI:

Il precedente assicuratore è stata pubblicato in risposta ad altro quesito;

La base d'asta ovviamente non è superabile.

I sinistri pubblicati sono quelli a disposizione della S.A.;

La documentazione amministrativa, il capitolato di gara e le schede di offerte pubblicate sono quelle predefinite dalla S.A. e contengono le categorie assicurate, le somme di interesse e le indicazioni in ordine al Broker in corso ed alla sua remunerazione;

Tutte le informazioni sulle condizioni delle coperture in corso e degli anni precedenti, atteso che non sono rilevanti ai fini della procedura di gara, sono in ogni caso consultabili dall'archivio Atti dell'Ente in quanto allegati alle determinazioni di indizione gara ed affidamento del 2° SETTORE: BILANCIO - PROGRAMMAZIONE, <https://servizionline.hspromilaprod.hypersicapp.net/cmsaltamura/portale/delibere/determinazioni.aspx?P=800>, anni 2020 e trienni precedenti.

La documentazione, salvo quanto indicato, non è chiaramente modificabile;