



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE ASILO NIDO NEL COMUNE DI ALTAMURA.

CHIARIMENTI

(pubblicazione 17/02/2023)

QUESITO 1

In riferimento alla presente procedura:

1. Si chiede quale sia il gestore uscente.
2. Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:
 - a. Scatti di anzianità' maturati e maturandi
 - b. Livelli di inquadramento
 - c. Mansione
 - d. CCNL applicato
 - e. Monte ore settimanale
 - f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
 - g. Presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
 - h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro. A tal proposito si chiede di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati presso il servizio siano in possesso dell'attestato di "Addetti antincendio - rischio elevato" e di "Addetto Pronto Soccorso", specificando la data del conseguimento dell'attestato o dell'aggiornamento.
3. Si chiede di pubblicare la planimetria del Nido.
4. Si chiede quale sia l'indice medio di saturazione dell'ultimo triennio (AE 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022).
5. Si chiede lo storico di eventuali morosità in riferimento al pagamento da parte delle Famiglie della quota di compartecipazione dell'ultimo triennio (AE 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022).
6. Si chiede conferma che all'interno del Nido comunale non sia presente una cucina interna.



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

7. Nel caso in cui il gestore uscente si appoggi ad una ditta di ristorazione esterna si chiede quale sia la ditta esterna fornitrice e a quanto ammonti il costo pasto a bambino.

8. Poiché agli Artt. 1, 2, 8 del Capitolato viene citato, congiuntamente con il servizio di Nido d'Infanzia, anche quello di sezione primavera, si chiede se sia presente al Nido di Altamura anche una sezione primavera aggiuntiva rispetto alle sezioni riportate agli Artt. 2 e 8 del Capitolato.

9. Per meglio ottemperare alla richiesta del criterio G) dell'Offerta Tecnica "Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione: Modalità e strumenti per la verifica periodica del PEI" si chiede se ci si debba concentrare sulla verifica del PEI in caso siano presenti bambini con disabilità o se sia un refuso e quindi la richiesta progettuale faccia più riferimento alla descrizione delle modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione del servizio nel suo complesso.

10. Poiché agli artt. 15, 12 e 20 del Capitolato si fa riferimento al servizio di assistenza domiciliare – presumibilmente non previsto dalla presente gara – si chiede di riformulare le richieste dell'Ente in relazione al servizio di Nido d'Infanzia (per es. viene richiesta la redazione di un diario giornaliero delle prestazioni in riferimento all'utenza, elenco cittadini fruitori delle prestazioni - assistenza domiciliare diversamente abili/assistenza domiciliare over65 da allegare alla fattura...).

11. Si chiede a carico di chi sia la manutenzione ordinaria dell'immobile – della Ditta aggiudicataria o dell'Ente committente? Nel caso in cui sia a carico dell'Aggiudicataria si chiede di meglio specificare quali siano gli interventi previsti ed uno storico delle spese sostenute nell'ultimo triennio (AE 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022) per la manutenzione dell'immobile, attrezzature e ausili, compresa quella periodica di eventuali montascale ed ascensori e manutenzione del verde.

12. L'eventuale tinteggiatura dell'immobile è a carico dell'aggiudicatario? Quando è stata realizzata l'ultima tinteggiatura, sia interna che esterna?

13. Si chiede di quantificare – mediante storico delle spese sostenute nell'ultimo triennio (AE 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022) – i costi delle utenze di energia elettrica, telefonia, Tassa sui Rifiuti Urbani, etc.

14. Si chiede l'inventario degli arredi e delle attrezzature attualmente presenti in Struttura e di proprietà del Comune fruibili dall'Aggiudicatario per l'erogazione del servizio.

15. Si chiede la copia degli ultimi due verbali con eventuali prescrizioni da parte degli organi di controllo e di vigilanza (Commissione Vigilanza, Vigili del Fuoco, NAS) della Struttura.

16. Si chiede, se in vigore, di pubblicare l'attuale Carta dei Servizi e la versione piu' recente in vigore del Regolamento del Nido comunale.

17. Si chiede se eventuali tabelle all'interno dell'Offerta Tecnica possano essere redatte con parametri redazionali diversi rispetto a quelli riportati all'Art. 16 del Disciplinare.



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

18. In caso siano presenti al Nido bambini con disabilità o BES si chiede a carico di chi sia il costo del personale educativo aggiuntivo.

19. Eventuali allegati (modulistica, Curricula, ecc.) all'Offerta Tecnica, copertina e bibliografia possono essere conteggiati oltre i limiti di pagg. riportati per la redazione della stessa all'Art. 16 del Disciplinare?

20. Si chiede se le sedute pubbliche di gara avverranno in presenza o in modalita' on line tramite il Portale Empulia.

RISPOSTA 1

1) Il Servizio è stato gestito da raggruppamento temporaneo composto dalle Cooperative "Nuovi Orizzonti" (Gravina in Puglia) e "Auxilium" (Altamura).

2) Si veda elenco allegato. Sia L'attestato "Addetti antincendio" che quello di "Addetto Pronto soccorso" è posseduto da 2 operatori. Gli attestati sono stati conseguiti nel 2020.

3) Si veda planimetria allegata .

4) L'asilo nido comunale è autorizzato a 45 posti utente, con la possibilità ex art. 53 del RRP n. 4/2007 di un aumento programmato di circa il 20% delle presenze. I 45 posti utente sono stati tutti coperti dalle iscrizioni.

5) Non si riscontrano morosità nel pagamento delle rette.

6) La struttura comunale è dotata di un locale da adibire a cucina, con alcuni arredi. Tuttavia l'eventuale utilizzo della stessa è subordinato al rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti, da richiedersi a cura dell'affidatario.

7) L'impresa di ristorazione dovrà essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 8 del Capitolato e dovrà essere individuata dall'aggiudicatario. Il valore del pasto è ricompreso nel prezzo mensile utente.

8) L'asilo nido del Comune di Altamura è autorizzato ai sensi dell'art. 53 del R.R. Puglia n. 4/2007 che si riporta "L'asilo nido o nido di infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutte le bambine e i bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi.... possono essere istituite anche sezioni aggregate a scuole d'infanzia o sezioni primavera, per l'accoglienza di bambini in età compresa tra i 24 e i 36 mesi".

9) il PEI è richiesto per tutti i minori frequentanti il servizio.

10) Ogni riferimento al servizio di assistenza domiciliare è da considerarsi mero refuso. Il riferimento è sempre al servizio di asilo nido ex art. 53 R.R. Puglia n. 4/2007 e agli utenti dello stesso.



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

11-12) Il Comune di Altamura è tenuto alla straordinaria manutenzione dell'immobile e delle pertinenze. La manutenzione ordinaria è a carico dell'aggiudicatario. Lo stesso criterio si applica ad eventuali tinteggiature. L'immobile è stato tinteggiato nell'anno 2018.

13) Le utenze dell'immobile sono a carico del Comune di Altamura.

14) Si veda elenco allegato.

15) Non sono presenti verbali con prescrizioni relative alla struttura o al servizio.

16) Si veda allegato.

17) I parametri redazionali sono quelli indicati nell'art. 16 del disciplinare.

18) I costi del personale aggiuntivo sono a carico dell'aggiudicatario.

19) Fermo restando che la Commissione valuterà l'offerta tecnica redatta con i criteri redazionali dell'art. 16, eventuali allegati potranno essere prodotti e non concorreranno al raggiungimento delle pagine previste.

20) Le sedute pubbliche saranno effettuate in presenza.

QUESITO 2

In riferimento all'articolo 12 clausole sociali del capitolato di gara, si chiede specifica circa il personale da impiegare nel servizio in oggetto in quanto gli aggiudicatari viene richiesto di utilizzare prioritariamente gli stessi operatori dei precedenti soggetti aggiudicatari dei "servizi di assistenza domiciliare". Trattandosi del servizio di asilo nido, con la presente si chiede specifica e all'uopo si richiede elenco del personale in clausola sociale.

RISPOSTA 2

Ogni riferimento al servizio di assistenza domiciliare è da considerarsi mero rifiuto. Il riferimento è da intendersi sempre al servizio di Asilo Nido ex art. 53 R.R. Puglia n. 4/2007 e agli utenti dello stesso.

QUESITO 3

In riferimento ai parametri di valutazione del capitolato speciale di gara art. art. 7.2 lettera D, con la presente per meglio definire l'organizzazione degli spazi interni, si richiede planimetria della struttura ed elenco degli arredi ivi presenti.

RISPOSTA 3

Si vedano allegati.



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

QUESITO 4

In riferimento alla presente procedura si chiede se, nel caso sia presente una cucina interna, se essa sia dotata delle attrezzature e mobili necessari al suo utilizzo. Nel caso in cui non lo fosse, le attrezzature ed il mobilio eventualmente acquistati dall'aggiudicataria rimarrebbero di proprietà del gestore uscente o, una volta conclusi l'appalto, di proprietà dell'Ente committente?

RISPOSTA 4

In assenza di esplicita previsione del capitolato, salvo eventuali previsioni contenute nell'offerta tecnica del concorrente aggiudicatario, sarà facoltà dell'aggiudicatario, al termine del servizio, rimuovere arredi e attrezzature acquistate, fatto salvo, ove necessario, la rimessa in pristino dell'immobile.

QUESITO 5

Con riferimento alla presente procedura si chiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) media degli iscritti negli ultimi tre anni, suddivisi per sezione (rif. CSA, art. 2 pagg. 5-6);
- 2) PERSONALE (rif. CSA, art. 2 pagg. 4-5) in relazione al personale attualmente in servizio si richiede elenco non nominativo con le seguenti informazioni:
 - CCNL di riferimento
 - n^ operatori impiegati sul servizio
 - monteore settimanale assegnato a ciascun operatore sul servizio
 - mansione, livello di inquadramento, tipologia di contratto (a tempo det/indet)
 - scatti di anzianità maturati
 - eventuali superminimi e condizioni di maggior favore ad personam
 - titoli di studio
 - formazione obbligatoria conseguita e validità
- 3) indicare la suddivisione del monteore massimo tra le figure professionali previste (ore 86.400) (rif. Disciplinare, art. 17 pagg. 23)
- 4) ART. 20 MODALITÀ DI PAGAMENTO rif. CSA pagg. 25-26 si chiede di precisare le seguenti disposizioni
[...]"La ditta aggiudicataria si impegna a supportare le famiglie circa le modalità di pagamento della quota di compartecipazione in favore del comune di Altamura- capofila"



CITTÀ DI ALTAMURA

CITTÀ METROPOLITANA DI BARI

"Ricade sull'aggiudicatario il rischio del mancato pagamento della quota di compartecipazione da parte delle famiglie, il quale si farà carico, altresì, di mettere in atto tutte le procedure ritenute utili al fine di garantire che le famiglie versino quanto dovuto" [...]

ovvero se l'onere in capo all'affidatario sia di natura meramente operativa (supporto al pagamento elettronico e/o sollecito al pagamento) o di natura finanziaria.

RISPOSTA 5

1) L'asilo nido comunale è autorizzato a 45 posti utente, con la possibilità ex art. 53 del RRP n. 4/2007 di un aumento programmato di circa il 20% delle presenze. I 45 posti utente sono stati tutti coperti dalle iscrizioni.

2) Si veda allegato.

3) L'indicazione del numero delle ore è frutto di rifiuto. Si legga la frase nella maniera seguente. "Trattandosi di accordo quadro, per il calcolo del valore stimato dei costi della sicurezza e della manodopera, l'operatore economico dovrà considerare l'affidamento massimo previsto".

4) L'aggiudicatario ha solo l'onere di supportare tecnicamente le famiglie in relazione al pagamento della quota di compartecipazione in favore del Comune di Altamura - capofila.