

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

OGGETTO: 1 VERBALE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI (SAD/ADI) MINORI E ADULTI NON AUTOSUFFICIENTI E ANZIANI.

-----=====0000000=====

L'anno **DUEMILADICIANNOVE**, il giorno **10** del mese di **DICEMBRE** alle ore 16, presso la sede municipale del Palazzo di Città del Comune di Altamura, si è riunita, convocata con nota di cui al prot. 88574 inoltrata a mezzo pec, in seduta riservata, la Commissione giudicatrice della procedura in oggetto, composta, giusta determinazione di nomina n.1314/2019, da:

- Dott. Luca Nicoletti – Dirigente I Settore del Comune di Altamura – Presidente
- Dott.ssa Filomena Matera – Assistente Sociale del Comune di Altamura -- Componente
- Dott.ssa Anna Scarano – Assistente Sociale del Comune di Altamura – Componente
- Dott. Roberto Denora – Istruttore Direttivo Amm.vo del Comune di Altamura - Segretario.

La Commissione preliminarmente prende atto:

- Delle determinazioni dirigenziali n.853 del 08/08/2019 e n. 1049 del 07.10.2019 e del relativo allegato (Capitolato di gara);
- Bando e disciplinare di gara;
- Delle operazioni effettuate sul portale MEPA sulla documentazione amministrativa, in data 05/12/2019 come da estratto in allegato A;
- Della determinazione n. 1314/2019 di nomina della Commissione da parte del Dirigente IV Settore.

Il Presidente dà atto che, a seguito delle operazioni di verifica sulla documentazione amministrativa di cui all'estratto delle operazioni di ammissione del 05.12.2019 prot. 88735 (Allegato A), trasmesso al segretario della commissione in data 09.12.2019, risultano ammesse le seguenti Ditte:

- 1) R.T.I. costituendo con denominazione **NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO** (RTI **NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE** e **BIANCAMANO S.C.S.**).

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

- 2) Singolo operatore economico con denominazione KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE.
- 3) R.T.I. costituendo con denominazione A.T.I. COOPERATIVE SOCIALI SHALOM – MEDIHOSPES (MEDIHOSPES COOP. SOC. ONLUS, COOPERATIVA SOCIALE SHALOM).
- 4) R.T.I. costituendo con denominazione AUXILIUM IMPRESA SOCIALE SOC.COOP.SOC._(AUXILIUM IMPRESA SOCIALE SOC.COOP.SOC, COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, CON NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE).
- 5) Singolo operatore economico con denominazione SOCIETÀ COOPERATIVA ORSA MAGGIORE .

Il Presidente, acquisisce le dichiarazioni attestanti l'assenza delle cause d'incompatibilità previste dall'art. 77 commi 4-5 e 6 del D.Lgs. 50/2016 e dell'assenza di cause di conflitto di interesse da parte dei componenti e del segretario della commissione, dato atto della legittimità e validità della seduta, dichiara la Commissione regolarmente insediata ed invita la stessa a dare inizio ai lavori per cui è stata nominata.

Il Presidente invita il Dott. Berardino Galeota, nella sua qualità di Punto Ordinante a cui è in carico la Gara sulla piattaforma MEPA, nonché titolare delle credenziali di accesso al portale, ad effettuare l'accesso sulla piattaforma per l'apertura della documentazione tecnica (offerta tecnica), che sarà oggetto di valutazione.

Si procede all'apertura dell'offerta tecnica n. 1 della R.T.I. costituendo con denominazione NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO (RTI NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE e BIANCAMANO S.C.S.), alla verifica della corretta sottoscrizione digitale e alla stampa del progetto tecnico che viene custodito dal segretario, così come di seguito indicate:

- testo, composta da 10 pg. oltre n. 4 allegati.

Si procede all'apertura dell'offerta tecnica n. 2 del Singolo operatore economico con denominazione KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE, alla verifica della corretta sottoscrizione digitale e alla stampa del progetto tecnico che viene custodito dal segretario, così come di seguito indicate:

- testo, composta da 36 pg. compresi allegati.

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

Si procede all'apertura dell'offerta tecnica n. 3 della A.T.I. costituendo con denominazione A.T.I. COOPERATIVE SOCIALI SHALOM – MEDIHOSPES (MEDIHOSPES COOP. SOC. ONLUS, COOPERATIVA SOCIALE SHALOM), alla verifica della corretta sottoscrizione digitale e alla stampa del progetto tecnico che viene custodito dal segretario.

Si procede all'apertura dell'offerta tecnica n. 4 della R.T.I. costituendo con denominazione AUXILIUM IMPRESA SOCIALE SOC.COOP.SOC. (AUXILIUM IMPRESA SOCIALE SOC.COOP.SOC, COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, CON NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE), alla verifica della corretta sottoscrizione digitale e alla stampa del progetto tecnico che viene custodito dal segretario.

Si procede all'apertura dell'offerta tecnica n. 5 del Singolo operatore economico con denominazione ORSA MAGGIORE COOPERATIVA SOCIALE, alla verifica della corretta sottoscrizione digitale e alla stampa del progetto tecnico che viene custodito dal segretario.

Alle ore 16.40, terminate le operazioni, il Dott. Galeota abbandona i locali.

La Commissione, esaminata la documentazione di gara, prende atto che la valutazione dovrà avvenire con le modalità stabilite dall'art. 8 del disciplinare di gara, che di seguito si riporta:

MODALITA' DI GARA E AGGIUDICAZIONE

La gara sarà espletata mediante la procedura aperta ex art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'offerente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, e dell'art. 23 del Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 e successive modifiche e integrazioni, valutabile, sulla base dei seguenti criteri e relativi punteggi:

- A) Offerta tecnica-gestionale: massimo punti 90 su 100*
- B) Offerta economica: massimo punti 10 su 100*

Offerta Tecnica: max punti 90

Sarà esaminato il Progetto tecnico dettagliato (massimo 10 pagine formato A4 con max 35 righe a carattere Arial non inferiore a 12) coerente con le voci di attribuzione dei punteggi elencati.

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini


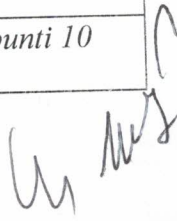


Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

Il punteggio relativo all'Offerta tecnica-gestionale sarà attribuito in base ai seguenti criteri e sub criteri ai quali saranno attribuiti i relativi punteggi come segue:

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <p>- Insuff. da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12</p>	Fino a punti 28
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <p>- Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12</p>	Fino a punti 12
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <p>- Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12</p>	Fino a punti 12
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <p>- Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10</p>	Fino a punti 10
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <p>- Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10</p>	Fino a punti 10
	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p>	Fino a punti 10

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

F	<ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	
G	<p><i>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio e qualità della pianificazione didattica dei corsi di aggiornamento professionale dedicati al personale da impiegare</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	Fino a punti 8
Totale		90

Per ciascun criterio di valutazione il punteggio assegnato ai singoli concorrenti sarà rideterminato attribuendo al concorrente che avrà conseguito il punteggio più alto il punteggio massimo previsto per tale criterio e proporzionando ad esso il valore conseguito dagli altri concorrenti Saranno ammessi alla successiva valutazione gli operatori economici che, in sede di valutazione dell'offerta tecnica, e dopo il riproporzionamento, avranno superato un punteggio minimo di 54/90.

Offerta Economica: max punti 10 su 100

Il punteggio relativo all'Offerta economica verrà attribuito all'offerente che avrà offerto il prezzo totale più basso a cui verranno assegnati 10 punti; alle altre offerte X verranno assegnati punteggi calcolati applicando la formula seguente:

$$X: \frac{\text{Ribasso offerto}}{\text{Ribasso massimo}} \times 10$$

L'offerta economica dovrà indicare esclusivamente il ribasso percentuale offerto, in lettere e numeri, sul costo orario posto a base d'asta.

L'Amministrazione si riserva di procedere, ai sensi dell'art 97, comma 3 del D.Lgs.n.50/2016, alla verifica della congruità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Il servizio sarà aggiudicato provvisoriamente all'operatore economico che avrà raggiunto il punteggio complessivo maggiore determinato dalla somma dei punti assegnati all'Offerta tecnica ed all'Offerta economica.

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio di Piano si riserva di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara. L'aggiudicazione avverrà anche in caso di presentazione di una sola offerta valida.

La Commissione stabilisce all'unanimità di non avvalersi della facoltà di effettuare valutazioni comparative.

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

Alla luce di quanto sopra e nei documenti di gara la Commissione ritiene di procedere all'esame delle offerte tecniche, secondo l'ordine di presentazione delle offerte e verificando lo sviluppo degli aspetti richiesti.

Tutto ciò premesso, la Commissione procede, secondo quanto stabilito, alle ore 16.43 all'esame dell'offerta tecnica n.1) presentata dalla R.T.I. costituendo con denominazione NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO (RTI NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE e BIANCAMANO S.C.S.). Al termine dell'esame di detta offerta la commissione giudicatrice attribuisce il relativo punteggio in valore assoluto per ciascun criterio di valutazione riportandoli all'interno della relativa scheda di valutazione che quivi si allegano sotto Allegato 1).

Successivamente, la Commissione procede, secondo quanto stabilito, alle ore 17.30 all'esame dell'offerta tecnica n.2) presentata dal singolo operatore economico con denominazione KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE. Al termine dell'esame di detta offerta la commissione giudicatrice attribuisce il relativo punteggio in valore assoluto per ciascun criterio di valutazione riportandoli all'interno della relativa scheda di valutazione che quivi si allegano sotto Allegato 2).

La seduta si chiude alle ore 18,20. La Commissione si aggiorna e si autoconvoca, per il proseguo dei lavori, alle ore 09,30 del giorno 11/12/2019.

Letto, confermato e sottoscritto

Dott. Luca Nicoletti - Presidente

Dott.ssa Filomena Matera - Componente

Dott.ssa Anna Scarano - Componente

Dott. Roberto Denora - Segretario

ALLEGATO (A)



Comune di Altamura
Piazza Municipio,1
70022 ALTAMURA (BA)
tel. 080/3101711
email: protocollo.generale@pec.comune.altamura.ba.it
http://www.comune.altamura.ba.it

ROBERTO DENORA

DATI DEL PROTOCOLLO GENERALE



C_C816 - - 1 - 2019-12-09 - 0088735

ALTAMURA

Codice Amministrazione: **C_C816**

Numero di Protocollo: **0088735**

Data del Protocollo: **lunedì 9 dicembre 2019**

Classificazione: **Non specificata.**

Fascicolo:

Oggetto: **ESTRATTO OPERAZIONI DI GARA SAD/ADI**

MITTENTE:

SERVIZI SOCIALI

Handwritten signatures and initials:
A large signature on the left, a signature in the middle, and initials 'rd' and 'ms' on the right.

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI (SAD/ADI) MINORI E ADULTI NON AUTOSUFFICIENTI E ANZIANI PER L'AMBITO TERRITORIALE DI ALTAMURA.

ESTRATTO DELLE OPERAZIONI DI AMMISSIONE ED ELENCO DELLE DITTE AMMESSE

-----oooOooo-----

L'anno **DUEMILADICIANNOVE**, il giorno **CINQUE** del mese di **DICEMBRE** alle ore 08.54, il Responsabile unico del Procedimento, Dott.ssa Annunziata Lorusso, presso la sede municipale del Palazzo di Città del Comune di Altamura, da avvio, accedendo con le credenziali del Punto Ordinante, al portale degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione - Area Personale - Cruscotto - MePA - Richieste di Offerta - Gare in Esame, alle operazioni di ammissione delle ditte ammesse.

Una volta verificata la conformità del documento di offerta tecnica presentato da ciascun concorrente rispetto alle indicazioni fornite dalla Stazione Appaltante, il Responsabile Unico del Procedimento, alle ore 15, a chiusura delle operazioni, ammette i concorrenti, così come di seguito elencati, in ordine di presentazione delle offerte, alla seconda fase del procedimento di gara inerente la valutazione delle offerte tecniche.

Elenco Ditte Ammesse:

- NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO R.T.I. costituendo;
- KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE singolo operatore economico;
- ATI COOPERATIVE SOCIALI SHALOM R.T.I. costituendo;
- AUXILIUM IMPRESA SOCIALE, SOC. COOP. SOC. (AUXILIUM SOC.COOP.SOC.- COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA', CON NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE) R.T.I. costituendo;
- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ORSA MAGGIORE singolo operatore economico.

Il Responsabile Unico del procedimento

Dott.ssa Annunziata Lorusso

C816 - 1 - 2019-12-09 - 0088735

AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI



Altamura



Gravina in Puglia



Poggiorsini



Santeramo in Colle

PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

Dott. Roberto Denora

Istruttore Dir. Amministrativo

uff.piano@pec.comune.altamura.ba.it

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI (SAD/ADI) MINORI E ADULTI NON AUTOSUFFICIENTI E ANZIANI PER L'AMBITO TERRITORIALE DI ALTAMURA.

TRASMISSIONE ESTRATTO DELLE OPERAZIONI DI AMMISSIONE ED ELENCO DELLE DITTE AMMESSE

-----0000000-----

Con la presente, al fine di trasmettere estratto delle operazione di ammissione ed elenco delle ditte ammesse.

Il Responsabile Unico del procedimento

Dott.ssa Annunziata Lorusso

C.816 - 1 - 2019-12-09 - 0088735

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: gara sad-adi.invio estratto operazioni ammissione
Mittente: "Per conto di: serviziapersona@pec.comune.altamura.ba.it" <posta-certificata@telecompost.it>
Data: 09/12/2019, 12:18
A: uff.piano@pec.comune.altamura.ba.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 09/12/2019 alle ore 12:18:23 (+0100) il messaggio "gara sad-adi.invio estratto operazioni ammissione" è stato inviato da "serviziapersona@pec.comune.altamura.ba.it"

indirizzato a:

uff.piano@pec.comune.altamura.ba.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 867F3939-8371-3306-A18F-3BFF12FE9DEB@telecompost.it

— postacert.eml —

Oggetto: gara sad-adi.invio estratto operazioni ammissione
Mittente: Servizi alla Persona <serviziapersona@pec.comune.altamura.ba.it>
Data: 09/12/2019, 12:18
A: uff.piano@pec.comune.altamura.ba.it

Alla c.a.

avv. Roberto Denora, segretario Commissio di Gara

In allegato la nota

Cordialità

il RUP

f.to dott.ssa A. Lorusso

— Allegati: —

postacert.eml	1,1 MB
doc02123020191209122733.pdf	858 kB
dati-cert.xml	870 bytes



ALLEGATO 1) SCHEDA DI VALUTAZIONE

NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO

R.T.I. costituendo RTI NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE e BIANCAMANO S.C.S.

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	18
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	10
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	3
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	5

ALLEGATO 1) SCHEDA DI VALUTAZIONE

NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO

R.T.I. costituendo RTI NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE e BIANCAMANO S.C.S.

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	19
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	12
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	8
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	8
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	5

ALLEGATO 1) SCHEDA DI VALUTAZIONE

NASCE UN SORRISO E BIANCAMANO

R.T.I. costituendo RTI NASCE UN SORRISO SOC. COOP. SOCIALE e BIANCAMANO S.C.S.

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	17
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	11
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	7
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	6

ALLEGATO 2) SCHEDA DI VALUTAZIONE
KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE Singolo operatore economico

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	14
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	6
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	7
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	8
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	6

[Handwritten signatures and initials]

ALLEGATO 2) SCHEDA DI VALUTAZIONE
KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE Singolo operatore economico

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	12
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	6
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	5
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	8
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	5

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

ALLEGATO 2) SCHEDA DI VALUTAZIONE
KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE Singolo operatore economico

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI MAX
A	<p>Capacità progettuale (in base anche alla descrizione tecnico-organizzativa della gestione che si intende offrire) con riferimento alla completezza e coerenza interna del progetto, alla metodologia d'intervento finalizzata al raggiungimento degli obiettivi specifici dei servizi in appalto, alla modalità della presa in carico, alle ricadute sugli utenti e le loro famiglie, alla conoscenza dei bisogni sociali dei territori interessati riferita in particolare alle aree di utenza del servizio oggetto d'appalto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 7 - Sufficiente da 8 a 14 - Buono da 15 a 21 - Ottimo da 22 a 28 	13
B	<p>Innovatività rispetto alle metodologie di intervento, di coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e capacità di garantire flessibilità e risposta alle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	8
C	<p>Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza (anziani e loro famiglie) finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 3 - Sufficiente da 4 a 6 - Buono da 7 a 9 - Ottimo da 10 a 12 	6
D	<p>Capacità di attivazione di reti di collaborazione con enti e soggetti sia pubblici che privati e iniziative di sensibilizzazione sui temi della disabilità, non autosufficienza e condizione dell'anziano</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	6
E	<p>Qualificazione organizzativa del lavoro e modalità di contenimento turn-over degli operatori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	5
F	<p>Ulteriori servizi collegati all'oggetto dell'appalto e migliorie a carico dell'aggiudicatario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 6 - Buono da 7 a 8 - Ottimo da 9 a 10 	8
G	<p>Formazione, qualificazione ed esperienza professionale delle figure che saranno impegnate nell'espletamento del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insufficiente da 1 a 2 - Sufficiente da 3 a 4 - Buono da 5 a 6 - Ottimo da 7 a 8 	6

[Handwritten signatures and initials]